

Strategiabarometri 2009:

Kustannustehokkuus ja asiakaslähtöisyys ovat kunnille tärkeitä

(Kuntaliitto tiedottaa 5.11.2009) Talous, kustannustehokkuus ja tuottavuuden parantaminen sekä kuntalaisten innostaminen mukaan päätöksentekoon ja suunnitteluun ovat kuntien keskeistä strategiaa. Myös poliittisen johdon roolin sekä johtajuuden kehittäminen puhuttavat kuntien luottamusväkeä ja virkamiesjohtoa kunnan kokoon katsomatta.

Kuntaliiton osittain rahoittama ja suunnittelema Suomen Strategisen Johtamisen Seuran strategiabarometri kohdistettiin tänä vuonna myös kuntasektorille. Kysely kohdistettiin aikaisemmin vain liikkeenjohdolle ja strategiatyön ammattilaisille. Kehitysjohtaja Kaija Majoinen pitää kyselyn tuloksia mielenkiintoisina.

– Kuntien erityisyys suhteessa markkinoilla toimiviin yrityksiin tulee selkeästi vastauksissa esille. Kunnan perustehtävänä on paikallisen hyvinvoinnin ja elinvoiman edistäminen. Kunnat joutuvat ottamaan vastuun laajoista yhteiskunnallisista tehtävistä, jotka eivät ole markkinahinnoilla myytäviä.

Kysely tehtiin kesäkuussa 2009 ja se kohdistettiin kaikkien kuntien kunnanjohtajille, valtuustojen ja hallitusten puheenjohtajille sekä sairaanhoitopiirien, maakuntaliittojen ja koulutuskuntayhtymien johtajille. Kyselyyn vastasi kaikkiaan 212 kuntasektorin edustajaa. Vastaajista 40 prosenttia oli kunnan- tai kaupunginjohtajia, 40 prosenttia johtavia luottamushenkilöitä ja viidennes kuntayhtymän johtajia tai vastaavia.

Kaksi kolmesta vastaajasta edusti pieniä, alle kymmenentuhannen asukkaan kuntia. Joka kymmenes vastaaja edusti suuria, yli 50 000 asukkaan kuntia.

Taantuma ja jäykät asenteet haasteina sekä yrityksissä että kunnissa

Kunnat ja yritykset jakavat taantuman ja siitä ylös nousemisen haasteen. Molemmista vastauksista löytyy myös huoli asenteiden ja organisaatioiden jäykkyydestä. Kuntavastauksissa nousevat esiin myös päätöksenteon hitauden ja muutosvastarinnan haasteet.

Niukkenevat resurssit edistävät kuntavastaajien mukaan Paras-uudistuksen toimeenpanoa ja johtavat yhä tehokkaampiin palvelurakenteisiin. Vastaajat arvioivat myös sosiaalisen harkinnan mahdollisesti lisääntyvän ja priorisointien tulevan ajankohtaisiksi.

– Ammattijohto on päävastuussa strategian toimeenpanosta ja he näkevät myös ne haasteet, joita strategian käytäntöön viemiseen liittyy. Jos ei edes strategiaproessin aikana ole syntynyt jaettua yhteistä ymmärrystä tavoitteista, ei niitä myöskään pystytä toteuttamaan, Majoinen sanoo.

Lisätietoja:

Kaija Majoinen, kehitysjohtaja, Suomen Kuntaliitto, p. 0500 811 239

Samuli Skurnik, dosentti, Amabile Oy, p. 0400 502 426.

Marianne Pekola-Sjöblom, tutkuspäällikkö, Suomen Kuntaliitto p. 050 337 5634

Lähde: Kunnat.net, kuntatiedon keskus

Tuloksellisuus

Kunnallisen palvelutuotannon tuloksellisuuden parantaminen on jatkuva haaste. Yhteistoimintamenettelyä koskevien sopimusten ja suositusten keskeinen tavoite on kunnallisten työyksiköiden työelämän laadun ja tuloksellisuuden parantaminen.

Hyvä työelämän laatu parantaa palvelutoiminnan tuloksellisuutta ja työn kokeminen tuloksellisena parantaa työelämän laatua. Tuloksellisuuden ja työelämän laadun samanaikaisella kehittämisellä saadaan aikaan pysyviä tuloksia. Tähän tavoitteeseen pyritään myös virka- ja työehtosopimuksilla.

Uusi tuloksellisen toiminnan kehittämistä koskeva suositus hyväksyttiin 17.12.2008 KT:n valtuuskunnassa. KT:n ja palkansaajajärjestöt ovat valmistelleet yhteistyössä toimenpiteitä suosituksen käyttöönoton tukemiseksi ja tunnetuksi tekemiseksi. Keväällä 2009 järjestettiin mm. tiedotustilaisuuksia suosituksesta.

Tehtävien ja työnjakojen uudistus terveydenhuollossa

Kunnallinen työmarkkinalaitos teki kesällä 2008 muistion "Tehtävien ja työnjakojen muutokset terveydenhuollon ja työelämän kehityksessä". KT ja kunta-alan palkansaajajärjestöt ovat muistiosta yksimielisiä.

Se on laadittu oppaaksi tukemaan palvelutuotannon tuloksellisuutta edistäviä tehtävä- ja työnjakouudistuksia työyhteisöissä.

24.9.2009

Lähde: Kunnallinen työmarkkinalaitos

Linkejä

Kuntatyö kunnossa <http://www.keva.fi/kuntatyokunnossa/>

Kuntatyö 2010 – uudistuva kuntatyö <http://www.kuntatyo2010.fi/>

Projektin yhteydessä julkaistuja selvityksiä ja tutkimuksia löytyy "Kuntatyö kunnossa" –sivuston linkistä "Julkaisut ja materiaalit".